

**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ**

**ӘЛЕУМЕТТІК ЗЕРТТЕУЛЕР ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК
ИНЖИНИРИНГ ОРТАЛЫҒЫ**



ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ
И СОЦИАЛЬНОГО ИНЖИНИРИНГА

**«ОҚЫТУШЫ СТУДЕНТТЕРДІҢ КӨЗІМЕН.
ОҚЫТУ ЖӘНЕ ОҚЫТУ САПАСЫН
БАҒАЛАУ-2023».**

2023 ЖЫЛҒЫ САУАЛНАМА ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША ЕСЕП

АЛМАТЫ, 2023

«ОҚЫТУШЫ СТУДЕНТТЕРДІҢ КӨЗІМЕН - 2022» САУАЛНАМАСЫНЫҢ ЖАЛПЫ ҚОРЫТЫНДЫСЫ

Зерттеу жүргізу

Сауалнама Univer жүйесінде 2023 жылдың 17 наурызы мен 7 мамыры аралығында жүргізілді.

Сауалнамаға 12182 респондент қатысты-78,76% (сауалнаманың бұл түрі тек осы семестрде теориялық білімі бар студенттерді қамтиды).

1. Факультеттер мен кафедралар бойынша сапалық статистика 2022-2023 оқу жылы (1-ден 5-ке дейінгі шкала бойынша орташа балл)

Факультеттер	Кафедралар	Жалпы орташа балл
Биология және биотехнология	Биоалуантүрлілік және биоресурстар	4,62
	Биотехнология	4,77
	Биофизика, биомедицина және нейроғылым	4,81
	Молекулалық биология және генетика	4,63
	Факультет бойынша жиыны	4,71
Шығыстану	Қиыр Шығыс	4,91
	Таяу Шығыс және Оңтүстік Азия кафедрасы	4,87
	Қытайтану	4,72
	Түрксой	4,83
	Факультет бойынша жиыны	4,83
Экономика және бизнес жоғары мектебі	Бизнес-технология	4,67
	Менеджмент	4,67
	Қаржы және есеп	4,76
	Экономика	4,52
	Факультет бойынша жиыны	4,66
География және табиғатты пайдалану	География, жерге орналастыру және кадастр	4,66
	Картография және геоинформатика	4,79
	Метеорология и гидрология	4,68
	Рекреациялық география және туризм	4,63
	Тұрақты даму бойынша ЮНЕСКО	4,63
	Факультет бойынша жиыны	4,68
Журналистика	Баспа-редакторлық және дизайнерлік өнер	4,67
	Баспа және электрондық БАҚ	4,67
	Журналистика бойынша ЮНЕСКО және коммуникации	4,83
	Факультет бойынша жиыны	4,73

Ақпараттық технологиялар	Ақпараттық жүйелер	4,69
	Жасанды интеллект және Big data кафедрасы	4,53
	Компьютерлік ғылымдар	4,59
	Факультет бойынша жиыны	4,60
Тарих	Археология, этнология и музеология	4,76
	Дүниежүзілік тарих, тарихнама және деректану	4,78
	Қазақстан тарихы	4,52
	Факультет бойынша жиыны	4,69
Медицина және денсаулық сақтау	Эпидемиология, биостатистика және дәлелді медицина кафедрасы	4,69
	Клиникалық пәндер	3,74
	Клиникалық мамандықтар	4,13
	Денсаулық сақтау саясаты және ұйымдары	4,71
	Дене шынықтыру және спорт	4,80
	Іргелі медицина	3,81
	Факультет бойынша жиыны	4,36
Халықаралық қатынастар	Дипломатиялық аударма	4,73
	Халықаралық құқық	4,83
	Халықаралық қатынастар және әлемдік экономика	4,82
	Факультет бойынша жиыны	4,79
Механика-математика	Есептеу ғылымдары және статистика	4,47
	Математика	4,54
	Математикалық және компьютерлік модельдеу	4,66
	Механика	4,67
	Факультет бойынша жиыны	4,58
Жоғары оқу орнына дейінгі білім беру факультеті (колледж, бейіндік мектеп)	Жоғары оқу орнына дейінгі дайындық	4,72
	Колледж	4,77
	Бейіндік мектеп	4,57
	Факультет бойынша жиыны	4,69
Физика-техникалық	Плазма физикасы, нанотехнология және компьютерлік физика кафедрасы	4,62
	Теориялық және ядролық физика	4,82
	Жылу физикасы және техникалық физика	4,69
	Қатты дене физикасы және сызықтық емес физика	4,68
	Факультет бойынша жиыны	4,71
Филология	Шет тілі	4,68
	Шетелдік филология және аударма ісі	4,71
	Қазақ әдебиеті және әдебиет теориясы	4,77
	А.Байтұрсынұлы атындағы Қазақ тіл білімі кафедрасы	4,77
	Орыс филологиясы және әлем әдебиеті	4,71
	Түркология және тіл теориясы	4,83
	Факультет бойынша жиыны	4,75
Философия және саясаттану	Жалпы және қолданбалы психология	4,62

	Педагогика және білім беру менеджменті	4,69
	Саясаттану және саяси технологиялар	4,64
	Дінтану және мәдениеттану	4,65
	Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс	4,58
	Философия	4,62
	Факультет бойынша жиыны	4,63
Химия және химиялық технология	Аналитикалық, коллоидтық химия және сирек элементтер технологиясы	4,64
	Жалпы және бейорганикалық химия	4,64
	Физикалық химия, катализ және мұнай-химия	4,44
	Органикалық заттардың, табиғи қосылыстар мен полимерлердің химиясы мен технологиясы	4,60
	Химиялық физика және материалтану	4,59
	Факультет бойынша жиыны	4,58
Заң	Азаматтық құқық және азаматтық процесс, еңбек құқығы	4,82
	Кеден, қаржы және экологиялық құқық	4,84
	Мемлекет және құқық, конституциялық және әкімшілік құқық теориялары мен тарихы	4,73
	Қылмыстық құқық және қылмыстық процесс, криминалистика	4,87
	Факультет бойынша жиыны	4,82
	УНИВЕРСИТЕТ БОЙЫНША ЖИЫНЫ	4,67

2. Сауалнаманың негізгі критерийлері бойынша сапалы статистика

№	Сұрақ	4,69
1	Мен курс мазмұнының жоғары тиімділігін атап өтемін	4,69
2	Мен курстың жоғары сапасы мен пайдалылығын атап өтемін	4,69
3	Менің ойымша, мен осы курста сәтті оқу нәтижелеріне қол жеткіздім	4,70
4	Менің ойымша, курс логикалық дәйектілікке ие болды және маған өз бетімше үйренуге және нақты оқу дағдыларын дамытуға көмектесті	4,70
5	Менің ойымша, оқытушы өзінің және басқа оқу курстарының арасында жақсы сабақтастық жасай алды	4,71
6	Менің ойымша, оқытушы бүкіл оқу барысында терең білім мен курсты еркін меңгергендігін көрсетті	4,70
7	Менің ойымша, оқытушы курстың мазмұны туралы толық түсінік берді	4,70
8	Мен оқу процесінде бағалаудың (өміхан, эссе, тест және т. б. үшін) әділдігіне сенімдімін, өйткені оқытушы бағалау процедурасын түсіндірді	4,68
9	Менің ойымша, оқытушы пәнге деген қызығушылықты оята алды	4,70
10	Мұғалім курстың ортасында кері байланыс немесе оны аяқтағанға дейін басқа кері байланыс механизмдерін ұсынды	4,70
11	Мен курсқа үнемі қатысып отырдым, өйткені оқытушы белсенді оқыту стратегияларын қолданды және талқылауға қатысты	4,70
12	Мен курс бойынша берілген ақпараттың толық көлеміне қанағаттанамын	4,70
13	Мен өзімді жайлы сезіндім, өйткені оқытушы мәдениетаралық диалог нормаларын құра алды	4,69
14	Мен бұл курсты басқа студенттерге ұсына алатыныма сенімдімін	4,70

Сауалнама шеңберінде барлық сұрақтар үшін 1-ден 5-ке дейінгі дәстүрлі шкала қолданылды, мұнда 1-ең төменгі деңгей, ал 5-ең жоғары деңгей.

Бағалау шкаласы:

5 балл – сапа ӘРДАЙЫМ ДЕРЛІК КӨРІНЕДІ;

4 балл – сапа ЖИІ КӨРІНЕДІ;

3 балл – сапа 50% КӨРІНЕДІ;

2 балл – сапа СИРЕК КӨРІНЕДІ;

1 балл – сапа ІС ЖҮЗІНДЕ ЖОҚ.

3. Факультеттер бойынша көрсеткіштер динамикасы (2022-2023 жж.)



Қысқаша қорытындылар мен ұсыныстар.

Сауалнама 14 сұрақтан тұрады және әртүрлі критерийлер бойынша курстар мен оқыту сапасын бағалауға мүмкіндік береді. Сауалнама шеңберінде барлық сұрақтар үшін

1-ден 5,0-ге дейінгі дәстүрлі шкала бойынша шкалалау қолданылады, мұнда 1,0 ең төменгі деңгейді, ал 5,0 ең жоғары деңгейді білдіреді.

1) 2022-2023 оқу жылындағы сауалнама қорытындысы бойынша 12182 (78,76%) студент **2427 оқытушының** жұмысын бағалады.

2) Университет бойынша орташа балл - **4,67**. Кафедралар бойынша орташа нәтиже 4,13-тен (клиникалық мамандықтар кафедрасы) 4,91-ге дейін (Қиыр Шығыс кафедрасы).

4,0 балдан төмен университеттің 69 кафедрасынан (67 кафедра, колледж, бейіндік мектеп) тек 2 кафедра оқытушыларының жұмысы бағаланды: клиникалық пәндер кафедрасы - **3,74**, іргелі медицина кафедрасы - **3,81**.

3) Барлық көрсеткіштер бойынша оң динамика. Жалпы, 2022-2023 оқу жылының қорытындысы бойынша 76,63% (1860 оқытушы) жұмысы өте жоғары бағаланды - 4,99-дан 4,0 балға дейінгі аралық. **Бағалау 5,0** – 440 оқытушы – 18,13%. 2022 жылғы сауалнамамен салыстырғанда көрсеткіш 4,4%-ға, 2021 жылдан бастап 18%-ға өсті. **Сыни нәтиже** оқытушылардың **0,16%** жұмыс бағасында тіркелді (студенттердің бағасы): 1-2,99 – 4 оқытушы.

Төмен балдар: 3.00 – 3.49 – 32 оқытушы; 3.50-3.99 – 81 оқытушы.

ОПҚ төмен бағаларының пайызы 2022-2023 оқу жылымен салыстырғанда 3 есе азайды.

4) Оқу процесін ұйымдастырудың сапасын бағалаудың ішінде келесі аспектілерді атап өтуге болады:

- Студенттер оқыту барысында оқытушы курсты терең білімі мен еркін меңгергендігін атап көрсетті – 81,38%

- Оқытушы курстың мазмұны туралы толық түсінік берді – **81,02%**

- Оқытушы пәнге деген қызығушылықты оята алды – **80,62%**

- Оқытушы оқытудың белсенді стратегияларын қолданды және талқылауға қатысты – **80,93%**

5) **Курстардың тиімділігін бағалау.** Жалпы университет бойынша барлық факультеттер мен мамандықтар бойынша **2475** пәннің бағасы алынды. Бағалау әр курсқа қатысты қалыптасады.

Бағаланатын пәндер:

1.0 – 2.99 балл – 0,65% (16 курс)

3.0 – 3.99 балл – 3,92% (97 курс)

4.0 – 4.49 балл – 9,21% (228 курс)

4.5 – 4.99 балл – 48,93% (1211 курс)

5.0 балл – 37,29% (923 курс) – 2022 жылмен салыстырғанда 9,18% өсті.

Студенттер әртүрлі білім беру бағдарламалары пәндерінің жоғары сапасы мен пайдалылығын атап өтеді – **80,07%**.

Сауалнамаға қатысқан студенттердің **80,3%** - ы оқыған курстарын басқа студенттерге сенімді түрде ұсынады.

Факультеттер бойынша ең үлкен және ең аз нәтиже (оң баға және оқуға ұшыныс):

89,47% заң факультетінің студенттері.

53,11% - медицина және денсаулық сақтау факультеті (6% өсті).

Жалпы, курс мазмұнының тиімділігі жоғары бағаланды-**79,84%**